

FAQ - MAGASIN POUR LES EMPLOYÉS

Quel est le site Web du magasin pour les employés?

www.maberezvous.ca

De quelle façon puis-je ouvrir une session sur le site Web du magasin pour les employés?

Nom d'utilisateur : Numéro de Great West Life

Mot de passe : Date de naissance JJAAAAMM

Puis-je partager mon mot de passe avec ma famille et mes amis? Oui! Cependant, le site Web du magasin des employés et les prix **DOIVENT** demeurer **confidentiels** auprès de nos partenaires de détail.

Comment puis-je simplifier le processus de commande pour moi-même, ma famille et mes amis? Assurez-vous de lire les modalités et les conditions de la commande ainsi que la politique de retour AVANT de passer votre commande. Ces renseignements sont affichés sur le site Web du magasin pour les employés, le long de la barre de navigation inférieure.

Quels sont les modes de paiement disponibles?
Visa ou MasterCard

Combien coûte la livraison? Environ 49 \$ à 74 \$ pour le premier appareil électroménager de la commande et 10 \$ pour chaque appareil électroménager supplémentaire. Nous offrons également l'enlèvement des anciens appareils électroménagers au coût de 15 \$ chacun.

Avec qui puis-je communiquer pour obtenir de l'aide concernant ma commande au magasin pour les employés? Service à la clientèle au 1 800 361-1100 ou estore@mabe.ca

Que se passe-t-il si mes appareils électroménagers sont endommagés lors de la livraison ? Communiquez **immédiatement** avec le Service à la clientèle au 1 800 361-1100 pour signaler les dommages. Une nouvelle commande sera passée, et les appareils électroménagers endommagés seront enlevés et remplacés.

Mes appareils électroménagers comprennent-ils une garantie? Oui! Les appareils électroménagers comprennent une garantie d'un an. Veuillez consulter les renseignements concernant la garantie de votre modèle que vous trouverez sur le site Web pour les employés du magasin ou à www.qeappliances.ca.

Puis-je acheter une garantie prolongée? Oui! Vous pouvez vous procurer une garantie prolongée auprès de Comerco Services Inc. au 1 866 597-4738.

Qui puis-je appeler pour faire réparer mon appareil électroménager GE? Le service de réparation au 1 800 361-3400.

Puis-je ramasser mes appareils électroménagers? Oui! Vous pouvez ramasser les appareils électroménagers à l'un de nos entrepôts à Brantford, Montréal, Vancouver, Calgary et Winnipeg. Les coordonnées des entrepôts sont indiquées ci-dessous. Veuillez communiquer avec l'entrepôt **uniquement** lorsque vous êtes prêt à ramasser votre commande. L'entrepôt **ne pourra pas** vous aider avec les bons de livraison.

Entrepôt de Brantford 35, rue Bosworth Brantford (Ontario) N3S 7Y3 N° de téléphone : (519) 759-0450 Heures de ramassage De 6 h 00 à 22 h 00, du lundi au vendredi Fermé le samedi et le dimanche	Entrepôt de Montréal 1601, rue Dickson Montréal (Québec) H1N 3T4 N° de téléphone : (514) 257-1382 Heures de ramassage De 6 h 00 à 18 h 30, du lundi au vendredi AUCUN RAMASSAGE ENTRE 12 h 00 et 12 h 30 Fermé le samedi et le dimanche
Entrepôt de Vancouver 150, 2351 chemin n° 6 Richmond (Colombie-Britannique) V6V 1P3 N° de téléphone : (604) 821-1145 <i>*Un rendez-vous est requis pour le ramassage des appareils électroménagers.</i> Heures de ramassage De 8 h 00 à 16 h 30, du lundi au vendredi Fermé le samedi et le dimanche Closed Saturday & Sunday	Entrepôt de Winnipeg 10, rue Hutchings Winnipeg (Manitoba) R2X 2X1 N° de téléphone : (204) 632-0025 <i>*Un rendez-vous est requis pour le ramassage des appareils électroménagers.</i> Heures de ramassage De 8 h 00 à 16 h 30, du lundi au vendredi Fermé le samedi et le dimanche
Entrepôt de Calgary 4770, 68 ^e avenue S.E. Calgary (Alberta) T2C 4M7 N° de téléphone : (403) 279-9864 Heures de ramassage De 7 h 00 à 17 h 00, du lundi au vendredi Fermé le samedi et le dimanche	